

## 富士康整改进展报告

美国公平劳动协会（Fair Labor Association，下文简称 FLA）于 2012 年 2 月对三家生产苹果产品的中国工厂就工作环境和工人待遇进行了评估。这三家工厂皆为鸿海精密工业有限公司（富士康）所有，分别位于深圳和成都。本次评估是应苹果公司的要求，在进行定期的针对 FLA 品牌会员的评估之前，开展的独立调查。在 FLA 工作人员的监督下，本次评估由当地两家独立运营的劳动审核机构 Openview 和 SCSA 负责实施<sup>1</sup>。

2012 年 3 月 28 日，FLA 分别发布了三家工厂的详细评估报告和如何改善工人工作条件的建议，以及一份由苹果公司和富士康共同制订的整改计划，用以解决每个在评估中暴露的问题。这份时间跨度为 15 个月（从 2012 年 4 月 1 日至 2013 年 7 月 1 日）的整改计划包含了每个待整改项目的所需步骤、富士康相关负责部门的名称，以及一个完成时间表；其中许多整改项目的截止日期都被设定在最初的三个月。为了跟踪整改近况和核实由富士康和苹果公司汇报的整改进展，FLA 于近日在富士康进行了一次后续访问。

### FLA 对整改计划实施情况的核实

从 2012 年 6 月 25 日至 7 月 6 日，Openview 和 SCSA 分别对三家富士康工厂截止至 6 月 30 日的整改项目状态进行了核实。FLA 的独立外部核实（Independent External Verification）旨在衡量会员公司/工厂是否对之前所发现的问题进行了整改以及进展如何；相关步骤包括文件（政策和程序、工时和工资记录等）审阅、有关场所的实地检查、以及工人和管理层访谈。富士康管理层对于本次核实活动给予了全力配合，并允许工作人员无限制地进出任何场所。

如图 1 所示，由苹果公司和富士康共同制订的整改计划包含 360 个行动项目，其中与观澜工厂相关的有 119 个（占全部的 33%），龙华工厂 113 个（31%），成都工厂 128 个（36%）。

图 1：三家富士康工厂（生产苹果产品）整改计划实施状态（截至 2012 年 6 月 30 日）

	观澜	龙华	成都	全部
整改项目总数	119	113	128	360
百分比	33	31	36	100.0
需在 2012 年 5 月 31 前完成的整改项目数量	69	56	70	195
完成并经 FLA 核实的整改项目数量	69	56	70	195
完成并经核实的整改项目百分比	100			

<sup>1</sup> FLA 调查细节，包括完整报告和最初的整改计划，详见 <http://www.fairlabor.org/report/foxconn-investigation-report>.

需在 2012 年 6 月 1 日至 2013 年 7 月 1 日之间完成并经核实的整改项目数量	50	57	58	165
需在 2012 年 6 月 1 日至 2013 年 7 月 1 日之间完成并经核实的整改项目中，已经提前完成并接受核实的项目数量	31	29	29	89

经过 FLA 的核实访问，评估员确认：

- 富士康已经完成了全部 195 项截止日期为 2012 年 5 月 31 日的整改任务
- 富士康提前完成了 89 个截止日期在 2012 年 6 月 1 日至 2013 年 7 月 1 日之间的整改项目，领先于原定计划。
- 其余 76 个截止日期在 2012 年 6 月 1 日至 2013 年 7 月 1 日的整改项目正在进行中；FLA 将随后对其进行核实。
- 在根据 FLA 首次调查结果制订的全部 360 个整改项目中，284 个已经完成并经过核实，完成率将近 79%。

有关三家工厂的整改进展的跟踪图表已在 FLA 网站上发布，详见：

<http://www.fairlabor.org/report/foxconn-remediation-verification>。跟踪图表包括下列主要信息：

- A 栏至 H 栏主要描述了 FLA 于 2012 年 3 月 28 日发布的首次调查结论，相关的建议和整改计划细节
- I 栏列出了完成各整改项目的截止日期
- J 栏呈现了由苹果公司和富士康更新的进展信息
- K 栏提供了 FLA 的核实注释和富士康在实施整改计划中的行动步骤
- L 栏对 FLA 的核实方法进行了说明
  - “未到核实期”说明此整改项尚未至截止日期
- M 栏显示了各整改项目当前的状态
  - “完成”说明 FLA 已经对此整改项目的完成进行了确认
  - “未定”说明此整改项目尚未至截止日期

## 整改重点

自上次 FLA 调查之后，富士康已经就改善工人健康和安全进行了许多实地改变，包括强制人体工程学休息、改变有关器具的设计以防重复性压力伤害、更新维修政策以确保设备正常运行，以及对洗眼器和洒水器等应急保护设备进行测试。同时，富士康也邀请了相关专家对所有员工进行安全和健康培训。

富士康在 FLA 调查之后给出的最为重要的承诺体现在工会选举和工人代表机制，以及对劳动法中工时要求的全面遵守。相关整改项目要到 2013 年 7 月才会截止，但富士康已经开始为履行这些承诺展开行动。他们已经将每周工作时间缩短至 60 小时（包括加班时间），并在保护工人收入的前提下，将全面遵守中国法律规定的每周工作 40 小时和 9 小时加班作为最终目标。

与此同时，富士康还通过宣传新的《深圳经济特区失业保险若干规定》，协助将失业保险的覆盖范围扩大至深圳的非本地工人。新规定将于 2013 年 1 月 1 日生效，规定了非本地工人也可享受失业保险待遇。这项改变对富士康的工人以及所有深圳的外来务工人员都具有积极意义。

富士康同时也致力于改进其所有厂区中的实习项目，确保所有实习生不进行加班，实习生所从事的工作与其专业直接相关，以及实习生有随时推出实习项目的自由。核实小组未在观澜和成都工厂发现实习生，但已通过对龙华工厂的 46 个实习生进行随机访问，核实了上述措施的实施情况。附件 1 详细说明了富士康就实习项目进行的整改行动。

## 总结和下一步

自 FLA 发布首次调查结果（2012 年 3 月 28 日）以来，富士康和苹果公司正在为履行当初制订的严格的整改计划进行努力。在过去的三个月中，共雇佣了大约 178,000 名工人的三家富士康工厂均展现了稳固的改善进程，完成了所有到期的整改项目，并提前完成了一些未到期项目。然而，全面遵守中国劳动法工时规定等最具挑战性的项目还未到期，整改仍在继续，FLA 也会与苹果公司和富士康保持合作，监督并核实相关进程。